

# Joran ten Have

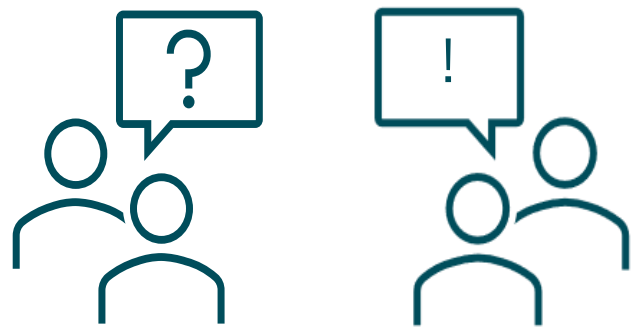
Student Accountancy-MKB bij Full Finance, werkzaam bij Huibers Accountants

## “Al vroeg inzetten op sterk leren communiceren”

**Wat zijn de belangrijkste vaardigheden voor de nieuwe generatie accountants? Joran ten Have maakt daar zelf deel van uit en heeft er ook een duidelijke mening over: analytisch vermogen, een kritische insteek, maar ook goede communicatieve skills en empathie. Hij signaleert dat veel generatiegenoten in het post-hbo en jonge studenten het vaak nog eng vinden om met klanten te communiceren. Juist daarom mag de ontwikkeling van communicatieve skills van hem een prominentere plek krijgen in de toekomstige accountantsopleiding.**

“Je merkt het tijdens je werk: door goed in gesprek te gaan met je klant, leer je hem pas echt kennen. Als je analytisch en communicatief vaardig bent en je goed kunt inleven in wat er bij je klant speelt, kun je echt van grote waarde zijn. In de rol van accountant ben jij degene die een kritische noot durft te plaatsen bij die iets te wilde plannen van je klant, maar je bent ook degene die hem wijst op aandachtspunten in wet- en regelgeving. Ik merk overigens bij veel generatiegenoten in het post-hbo of jonge studenten dat ze het nog eng vinden om met klanten te communiceren.

Door dit al vroeg in de opleiding te ontwikkelen, leren ze sterker in hun



schoenen te staan (robuuste accountant). Ik verwacht dat de adviesfunctie van accountants in de toekomst nog veel belangrijker wordt, gezien de standaardisering door technologische ontwikkelingen. Daar horen kernwoorden bij als communicatieve vaardigheden, soft skills, ethiek, onafhankelijkheid en PKI.”

## **Koppeling theorie en praktijk**

---

Juist de koppeling van theorie aan de praktijk – en vooral vice versa – maakt de studie in Jorans optiek erg waardevol. “Dat is toch waar je voor studeert: dat je de theorie goed weet toe te passen in de praktijk.

***“Ethiek, gedrag en advisering zouden van mij daarentegen steviger mogen worden ingebed in de opleiding”***

Voorals je wat verder in de opleiding komt en situaties gaat herkennen, is dat van grote waarde. In deze tijd, waar het imago van de accountant onder druk staat, gaat het vaak over ethische en vaktechnische vraagstukken rondom de VGBA en ViO. Ik denk dat het belangrijk is om gelijk aan het begin van de opleiding al te starten met de behandeling van dilemma's. Dit is niet alleen leerzaam, maar studenten vinden het vaak ook erg leuk om daarover te praten.”



## **Wensen**

---

“Of er ook iets geschrappt mag worden uit de opleiding? Dat hangt af van de route die je volgt (AA of RA). Ik heb zelf tot en met de master de RA-route gevolgd op Nyenrode, waarna ik ben overgestapt naar post-hbo voor de AA-route. Persoonlijk vind ik het post-hbo vak Fiscaliteit wel erg diep gaan. Ethiek, gedrag en advisering zouden van mij daarentegen steviger mogen worden ingebed in de opleiding. Ik heb het gevoel dat deze eindtermen nu bij sommige vakken ‘worden meegepakt qua theorie’. Hier zou je ook een aparte cursus van kunnen maken of een jaarlijkse verplichte cursus, waarin je telkens een stap verder gaat. Daarbij mag van mij ook een basisdeel van de psychologie worden meegenomen. In het sparren met klanten, collega's en stakeholders zie ik veel raakvlakken met dit vakgebied.”

## Laatste woord

"Ik heb de opleiding op WO-niveau op Nyenrode zeker niet nominaal doorlopen. Het kost enorm veel tijd, energie, discipline en toch ook wel strijdvaardigheid om elke week weer te studeren, naast alle uren voor je werk, sport, hobby's en sociale activiteiten. Hierdoor heb je tijdens de opleiding weleens het moment 'ik ben er klaar mee'. Maar tegen iedereen die dit ervaart, wil ik zeggen: houd vol! Ga door! Besef hoe mooi en leuk je toekomstig beroep is en welke waarde je kunt toevoegen. Het is boeiend om elke dag of week weer met andere klanten te communiceren en ze van dienst te kunnen zijn. Door de koppeling van theorie en praktijk ontwikkel je je ook als persoon enorm, omdat je heel veel verschillende facetten van het vak leert en een grote diversiteit aan klanten spreekt. Van elk gesprek leer je wat! En het imago van de accountant mag nu dan wel onder druk staan, maar ik zie dat de nieuwe generatie accountants anders omgaat met dilemma's op het gebied van integriteit, ethiek en gedrag. Dat is een goede ontwikkeling. Het stoffige imago van de accountant als 'boekhouder' moet verdwijnen. We gaan ervoor zorgen dat de accountant

weer gezien wordt als een betrouwbaar persoon, die een onderneming verder helpt."



***Joran ten Have** (30 jaar), werkzaam bij Huibers Accountants op de samenstelafdeling. Hij zit in de laatste fase van zijn post-hbo-opleiding en zijn 2e jaar van de praktijkstage MKB-variant. Inmiddels werkt hij 2,5 jaar op de samenstelafdeling en daaraan voorafgaand ruim 10 jaar op de assurancepraktijk bij Huibers Accountants en Deloitte Accountants, waarbij hij tegelijkertijd de accountancyopleiding bij Nyenrode afrondde tot en met de masterfase.*